

УТВЕРЖДАЮ

Председатель МКУ «Комитет Администрации
Бийского района по образованию и делам
молодежи»

П.В. Карюшина

11.02.2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа № 2» Бийского района Алтайского края
на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Апрель, 2022 г.	Директор Машанский Е.А.
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Апрель, 2022 г.	Директор Машанский Е.А.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг	Сентябрь 2022 г.	Директор Машанский Е.А.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно- гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию Бийского района.	Август 2024 г.	Директор Машанский Е.А.

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о доступности услуг для инвалидов	Август 2024 г.	Директор Машанский Е.А.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Сентябрь 2022 г.	Директор Машанский Е.А.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Сентябрь 2022 г.	Директор Машанский Е.А.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка	Сентябрь 2022 г.	Директор Машанский Е.А.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь 2022 г.	Директор Машанский Е.А.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь 2022 г.	Директор Машанский Е.А.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь 2022 г.	Директор Машанский Е.А.